

Tips & Tricks



 Spraakgestuurd rapporteren in het bijzijn van de cliënt

Als je voor de eerste keer samen met een cliënt gaat rapporteren, hoe pak je dat aan?

Maak jezelf eerst vertrouwd met spraakgestuurd rapporteren en start bij voorkeur samen met een cliënt waarbij je je op je gemak voelt. Informeer de cliënt goed, want het is voor hen net zo nieuw als voor jou. In het begin is het even wennen, maar na een paar keer voelt het voor beiden als vanzelfsprekend.

Wat als een cliënt bijvoorbeeld dementie of gedragsproblematiek heeft? Kan je dit dan wel doen?

Spraakgestuurd rapporteren is niet voor elke cliënt geschikt. Maak per cliënt een bewuste afweging en bespreek dit. Als het onrust of achterdocht oproept, rapporteer dan liever niet in het bijzijn van de cliënt, maar op een rustige plek, zoals in de hal of in de auto.

Hoe zit het met privacy? Wat als de cliënt bezoek heeft?

Waarborg altijd de privacy van de cliënt. Bij spraakgestuurd rapporteren spreek je hardop gevoelige informatie uit. Kies daarom een geschikte ruimte en wees je bewust van wie kan meeluisteren.

Als de cliënt erdoorheen praat, wordt dit dan overgenomen door de oplossing?

Zorg voor een rustige omgeving. Als de cliënt tijdens het rapporteren praat, kan de oplossing dit ook opnemen. Vraag daarom of het even stil kan zijn tijdens het inspreken.