



# Tips & Tricks

Spraakgestuurd rapporteren

## 1. Bedenk wat je wilt zeggen

Stel je voor: Je belt iemand op en voor je het weet, beland je in de voicemail. Dan kan het nog vrij lastig zijn om ter plekke te bedenken wat je wilt zeggen! Als je spraakgestuurd gaat rapporteren, zorg er dan voor dat je van tevoren even nadenkt over de inhoud van je rapportage.

## 2. Spreek rustig en duidelijk

Je hoeft niet sneller, langzamer of harder te praten dan je gewend bent. Gebruik een normaal spreektempo, articuleer goed en spreek in volledige zinnen. Dit zorgt ervoor dat de Attendi microfoon jou goed kan verstaan.

## 3. Oefening baart kunst

Spraakgestuurd rapporteren leer je door het te doen. Oefen bijvoorbeeld in de auto, bij een testcliënt of direct na een zorgmoment. Hoe vaker je het gebruikt, hoe natuurlijker het wordt.

## 4. Wees je bewust van je omgeving

Zorg dat je in een rustige omgeving bent. Niet alleen omdat de microfoon je dan beter verstaat, het is ook erg belangrijk om rekening te houden met (client)gevoelige informatie.

## 5. Medicatie en vakjargon worden herkend

Heb jij moeite met het spellen van die ene medicatie-naam? Geen zorgen. Spreek het uit en wij helpen je een handje!





# Tips & Tricks

Spraakgestuurd rapporteren

## 6. Langere rapportages? Knip het op door te pauzeren

Laat gerust een stilte vallen om even je gedachten te ordenen. Het is bovendien mogelijk om de opname te pauzeren en daarna weer verder te gaan met je rapportage. Dit kan door de microfoon als pauze knop te gebruiken. Je hebt alle tijd!\*

## 7. Maak het bespreekbaar met de cliënt

Geef vooraf aan dat je met je stem rapporteert. Voor veel cliënten went dit snel, maar is het fijn ervan op de hoogte te worden gebracht. Er zijn uitzonderingen waarbij de cliënt er bijvoorbeeld onrustig van kan worden. Beoordeel per cliënt of het passend is.

## 8. Twijfelen of verspreken is niet erg. Gebruik Schrijfhulp!

De 'uhms' worden er voor je uitgefilterd, dat is fijn hè. Maar als je de 'uhms' aan een woord plakt, is het een ander verhaal (Marum is bijvoorbeeld een plaatsnaam).

Verspreken of in herhaling vallen is ook niet erg, gebruik eenvoudig het commando 'verbeter mijn rapportage' of 'maak hier een samenvatting van' aan het einde van je opname.

Daarnaast kunnen we ook een handje helpen met een SOEP/SOAP/TIME-rapportage door bv. 'maak hier een SOEP-rapportage van' uit te spreken.

\*LET OP: wanneer je op de knop drukt om te pauzeren, kan je geen gebruik meer maken van schrijfhulp. Schrijfhulp is alleen van toepassing op de actieve opname waarin het commando uitgesproken wordt.

